



Uitlegkaarten

Praatplaat AI-geletterdheid in de zorg

Wat moeten wij kennen, kunnen en willen?

Drie pijlers van AI-geletterdheid

<p>KENNIS</p> <p><i>Wat moet je weten?</i></p> <p>Stations 1A, 1B, 1C</p>	<p>VAARDIGHEDEN</p> <p><i>Wat moet je kunnen?</i></p> <p>Stations 2A, 2B, 2C</p>	<p>HOUDING</p> <p><i>Hoe sta je erin?</i></p> <p>Stations 3A, 3B, 3C</p>
--	---	---

Zo gebruik je deze kaarten

Iedere kaart hoort bij een station op de praatplaat. De kaart geeft een korte toelichting op het thema, de gespreksvraag en een tip om het gesprek op gang te brengen.

Je hoeft de stations niet op volgorde te doorlopen. Kies als team het station dat jullie het meest aanspreekt en begin daar. Schrijf jullie antwoorden op de post-its en plak deze op de praatplaat.

Onthoud: de praatplaat geeft géén antwoorden. Jullie kennis en ervaring vormen de inhoud!

Praatplaat AI-geletterdheid in de zorg: Wat moeten wij kennen, kunnen en willen?

START: AI in de zorg: dat raakt ons allemaal

Waar kom jij AI tegen in je werk of privéleven?

KENNIS: Wat moet je weten?

Wat moet een zorgverlener volgens jou weten over wat AI is – en wat het niet is?

Station 1A: Wat is dit eigenlijk?

Welke regels en afspraken moet je kennen voordat je AI gebruikt in de zorg?

Station 1B: De spelregels

Welke risico's moet je kennen als je met AI werkt in de zorg?

Station 1C: De valkuilen

VAARDIGHEDEN: Wat moet je kunnen?

Wat moet je als zorgverlener praktisch kunnen om met AI-toepassingen te werken?

Station 2A: Gebruiken

Hoe bepaal je of wat AI je geeft klopt en bruikbaar is?

Station 2B: Beoordelen

Wat moet je kunnen als het gaat om AI uitleggen aan cliënten of collega's?

Station 2C: Uitleggen

HOUDING: Hoe sta je erin?

Welke houding past bij een zorgverlener die met AI werkt?

Station 3A: Openheid en grenzen

Hoe zorg je dat de menselijkheid voorop blijft staan?

Station 3B: De menselijke maat

Waar blijf jij verantwoordelijk voor, ook als AI een rol speelt?

Station 3C: Verantwoordelijkheid

EINDE: Onze route

Wat is voor ons team de eerste stap?

LEGENDA:

- KENNIS
- VAARDIGHEDEN
- HOUDING

Station START Opening

AI in de zorg: dat raakt ons allemaal

Dit is het startpunt van het gesprek. Hier staan we stil bij het feit dat AI steeds meer onderdeel wordt van ons dagelijks werk én privéleven. We beginnen laagdrempelig: iedereen heeft al ervaringen met AI, soms zonder het te weten.

GESPREKSVRAAG

Waar kom jij AI tegen in je werk of privéleven?

 **Tip:** *Begin met een rondje: laat iedereen kort iets delen. Dat maakt het onderwerp tastbaar en persoonlijk.*

Station 1A Kennis – Wat moet je weten?

Wat is dit eigenlijk?

Voordat je AI kunt gebruiken, is het belangrijk om te begrijpen wat het is – en vooral ook wat het niet is. Veel mensen hebben vage of verkeerde beelden van AI. Dit station helpt om samen scherp te krijgen welke basiskennis een zorgverlener nodig heeft.

GESPREKSVRAAG

Wat moet een zorgverlener volgens jou weten over wat AI is – en wat het niet is?

 **Tip:** Denk niet alleen aan technische kennis. Welke misverstanden leven er? Wat zou je zelf willen begrijpen?


Station 1B Kennis – Wat moet je weten?

De spelregels

AI gebruiken in de zorg is niet vrijblijvend – er gelden regels rond privacy, veiligheid en verantwoord gebruik. Maar welke regels zijn dat precies? En weten we eigenlijk welke afspraken er binnen onze organisatie gelden? Dit station gaat over de kaders die je moet kennen.

GESPREKSVRAAG

Welke regels en afspraken moet je kennen voordat je AI gebruikt in de zorg?

 **Tip:** Denk aan privacy (AVG), beroepscode, organisatie-afspraken, maar ook aan informele teamafspraken.


Station 1C Kennis – Wat moet je weten?

De valkuilen

AI is niet foutloos. Het kan verkeerde informatie geven, vooroordelen bevatten of op onverwachte manieren falen. Als je deze risico's niet kent, kun je ze ook niet herkennen. Dit station gaat over de gevaren waar je alert op moet zijn.

GESPREKSVRAAG

Welke risico's moet je kennen als je met AI werkt in de zorg?

 **Tip:** Denk breed: niet alleen technische fouten, maar ook risico's voor cliënten, het werkproces en het vertrouwen in de zorg.


Station 2A Vaardigheden – Wat moet je kunnen?

Gebruiken

Weten wat AI is, is één ding – het in de praktijk kunnen gebruiken is iets anders. Dit station richt zich op de praktische kant: welke handvatten heb je nodig om daadwerkelijk met AI-toepassingen te werken in je dagelijkse zorgpraktijk?

GESPREKSVRAAG

Wat moet je als zorgverlener praktisch kunnen om met AI-toepassingen te werken?

 **Tip:** Denk aan digitale basisvaardigheden, maar ook aan het leren werken met specifieke tools.

Station 2B Vaardigheden – Wat moet je kunnen?

Beoordelen

AI levert resultaten, maar die zijn niet altijd juist of bruikbaar. Als zorgverlener moet je kritisch kunnen kijken naar wat AI je voorschotelt. Dit station gaat over de vaardigheid om AI-output te beoordelen en niet blind te vertrouwen.

GESPREKSVRAAG

Hoe bepaal je of wat AI je geeft klopt en bruikbaar is?

 **Tip:** Wanneer vertrouw je het wel, wanneer niet? Hoe check je het? Wat doe je als je twijfelt?

Station 2C Vaardigheden – Wat moet je kunnen?

Uitleggen

Als AI een rol speelt in de zorg, willen cliënten en collega's begrijpen wat er gebeurt. Kun jij uitleggen waarom je een AI-toepassing gebruikt? En kun je dat op een manier doen die past bij jouw cliënt? Dit station gaat over communiceren over AI.

GESPREKSVRAAG

Wat moet je kunnen als het gaat om AI uitleggen aan cliënten of collega's?

 **Tip:** Denk aan verschillende doelgroepen: een cliënt, een familielid, een collega die er niks van weet.

Station 3A Houding – Hoe sta je erin?

Openheid en grenzen

AI vraagt een bepaalde houding: open genoeg om nieuwe mogelijkheden te zien, maar ook stevig genoeg om grenzen te stellen waar nodig. Dit station verkent de balans tussen meegaan met vernieuwing en bewaken van wat belangrijk is.

GESPREKSVRAAG

Welke houding past bij een zorgverlener die met AI werkt?

 **Tip:** *Er is geen goed of fout antwoord. Het gaat erom dat je bewust nadenkt over je eigen houding.*

Station 3B Houding – Hoe sta je erin?

De menselijke maat

Zorg draait om het menselijke contact. Hoe zorg je ervoor dat technologie dit contact ondersteunt in plaats van vervangt? Dit station gaat over de balans tussen efficiëntie en warmte, tussen data en een goed gesprek.

GESPREKSVRAAG

Hoe zorg je dat de menselijkheid voorop blijft staan?

 **Tip:** *Wanneer helpt AI het menselijke contact juist? En wanneer staat het in de weg?*


Station 3C Houding – Hoe sta je erin?

Verantwoordelijkheid

Ook als AI een advies geeft of een taak overneemt, blijf jij als zorgverlener verantwoordelijk. Dit station gaat over eigenaarschap: waar lig jouw verantwoordelijkheid als AI een rol speelt in de zorg?

GESPREKSVRAAG

Waar blijf jij verantwoordelijk voor, ook als AI een rol speelt?

 **Tip:** *Denk aan: beslissingen, cliëntveiligheid, documentatie, communicatie. Wat geef je wél en niet uit handen?*


Station EINDE Afsluiting

Onze route

Het slotstation brengt alles samen. Wat hebben we besproken? Waar zitten de grootste behoeften? En vooral: wat is de eerste concrete stap die ons team kan zetten? Dit station maakt de overgang van praten naar doen.

GESPREKSVRAAG

Wat is voor ons team de eerste stap?

 **Tip:** *Probeer samen één concreet actiepoint te formuleren. Dat geeft richting en energie.*